**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор ГБУСО**

**«Локнянский психоневрологический интернат»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тимошенкова Л.А.**

**«06» декабря 2018 года**

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**на 2018 - 2019 годы ГБУСО «Локнянский психоневрологический интернат»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Соответствие информации о деятельности информации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на сайте поставщика соц. услуг (ФЗ- № 442 от 28.12.2013 ч.3ст 13) | В разделе «Контакты» не указаны Ф.И.О. директора.  Отсутствуют данные о времени приема граждан | Внести соответствующие поправки на сайте учреждения | Декабрь 2018г. | Андреева А.В., соц. работник | исполнено | 06.12.2018 |
| Доля результативных звонков по телефону в организацию для получения необходимой информации | Не удалось дозвониться в учреждение с 2 попыток | Назначить ответственного за прием звонков на «горячую линию» в учреждении. Обеспечить качественное функционирование телефонной связи. Добавить служебный номер мобильного телефона руководителя на сайт учреждения | Декабрь 2018г. | Тимошенкова Л.А., директор | исполнено | 06.12.2018 |
| На официальном сайте организации в сети «Интернет» | Порядок подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг отсутствует | Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» порядок подачи жалоб | Декабрь 2018г. | Андреева А.В., соц. работник | исполнено | 06.12.2018 |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для лиц с нарушением слуха, зрения и использование кресла-коляски | Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, не обустроены прогулочные дорожки | Дооборудование территории, прилегающей к зданию учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функции слуха и зрения, лиц, использующих для передвижения кресла-коляски | Ноябрь 2019г. | Тимошенкова Л.А., директор |  |  |
| Оборудование входных зон для маломобильных групп населения | Отсутствуют тактильные знаки. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации организации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля | Дооборудовать входную зону для маломобильных граждан (установить тактильные знаки). Обеспечить дублирование надписей и т.д. знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Июль 2019 г. | Тимошенкова Л.А., директор |  |  |
| Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Отсутствует кнопка вызова, крючки для трости, костылей в санитарно- гигиеническом помещении для инвалидов | Установить кнопку вызова, крючки для трости, костылей | Декабрь 2018г. | Тимошенкова Л.А., директор |  |  |
| Наличие оборудования для предоставления социальных услуг | Отсутствуют сменные кресла- коляски | Обеспечение сменными креслами- колясками | Декабрь 2018 года | Тимошенкова Л.А., директор | исполнено | 05.12.2018 |
| Санитарное содержание санитарно- технического оборудования | Некачественная уборка унитазов, раковин | Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил, усилить контроль за санитарным содержанием санитарно-технического оборудования | постоянно | Питкенен Е.Г., старшая медицинская сестра |  |  |
| Доля получателей соц. услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных | Из числа опрошенных 50% граждан порекомендовали бы организацию родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании | Улучшить качество предоставления социальных услуг. Выполнить план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Проведение разъяснительной работы по качеству предоставления социальных услуг. Увеличение численности граждан, рекомендующих организацию до 100% | В течение 2018-2019гг. | Тимошенкова Л.А., директор |  |  |