«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУСО «Локнянский психоневрологический интернат»

Тимошенкова Л.А.

«20» декабря 2021 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2022 год ГБУСО «Локнянский психоневрологический интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На информационном стенде отсутствует информация: 1) о численности получателей социальных услуг; 2) о количестве свободных мест; 3) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; 4) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Обеспечить наличие на информационном стенде информации: 1) о численности получателей социальных услуг; 2) о количестве свободных мест; 3) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; 4) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии) 5) о проведении независимой оценки качества (в т.ч сроки проведения	До 01.06.2022	Андреева Алена Владимировна, социальный работник	Информация размещена	20.01.2022

обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии) 5) о проведении независимой оценки качества (в т.ч сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). На официальном сайте отсутствуют: 1) раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 3) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). На официальном сайте отсутствуют: 1) раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 3) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
2. Комфортность условий представления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2022	Тимошенкова Людмила Александровна, директор	Договор заключен	30.11.2022