УТВЕРЖДЕН
Директор ГБУСО «Локнянский дом- интернат»
_____ Л.А. Тимошенкова
«15» 11 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2024год и на 2025 год в ГБУСО «Локнянский дом — интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте: -отсутствует информация о структуре и органах управления организации с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей, места нахождения, адреса официального сайта, адреса электронной почты; - отсутствует информация о персональном составе работников	**Обеспечить наличие на официальном сайте:** -информации о структуре и органах управления организации с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей, места нахождения, адреса официального сайта, адреса электронной почты; - информации о персональном составе работников учреждения с указанием, с	До 01.06.2025г.	Тимошенкова Л.А., директор; Петрова Г.В., инспектор по кадрам		

учреждения с указанием, с их согласия, уровня образования, квалификации и опыта работы; - отсутствует информация о попечительском совете учреждения; - отсутствуют контактные телефоны и адреса электронной почты учредителя; - отсутствует схема проезда до организации; - отсутствуют контактные телефоны и адрес электронной почты руководителя; - отсутствуют сведения о финансово — хозяйственной деятельности; - версия для слабовидящих и незрячих пользователей не содержит функции экранного диктора (звукового синтезатора речи)	их согласия, уровня образования, квалификации и опыта работы; - информации о попечительском совете учреждения; - контактных телефонов и адрес электронной почты учредителя; - схема проезда до организации; - контактных телефонов и адрес электронной почты руководителя; - сведения о финансово — хозяйственной деятельности; - в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие функции экранного диктора (звукового синтезатора речи)				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующее образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Тимошенкова Л.А., директор;		

Доля получателей услуг,удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 95.83%	Провести инструктаж сотрудников, отвечающих за контакт с получателями услуг, имеющими инвалидность (родственниками, представителями), по вопросам этики и деонтологии				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 95,83%	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану. Провести инструктаж сотрудников, отвечающих за контакт с получателями услуг, (родственниками, представителями), по вопросам этики и деонтологии	31.12.2025	Тимошенкова Л.А., директор;		